



## **Les clés de l'accessibilité** **pour les passagers à mobilité réduite** **de la ligne Mascouche**

Le Réseau de transport métropolitain est fier d'offrir aux personnes à mobilité réduite la possibilité de relier l'est de la Rive-Nord au centre-ville de Montréal à bord des trains de banlieue de la ligne Mascouche.

Voici quelques conseils et consignes pour vous déplacer sans difficulté.

## SIMPLIFIEZ VOS DÉPLACEMENTS

### Avant de vous déplacer

Dans le but de vous aider à planifier vos déplacements, nous vous invitons à remplir le formulaire de notre nouveau système d'alerte. Vous serez informé en temps réel, par message texte ou par courriel, de l'état de l'accessibilité des gares de la ligne Mascouche. En cas de perturbation du service touchant l'accessibilité à une gare ou à l'ensemble de la ligne, vous recevrez automatiquement une alerte.

Inscrivez-vous à : [rtm.quebec/mobilite-mascouche](https://rtm.quebec/mobilite-mascouche)

## PLANIFIEZ VOS DÉPLACEMENTS

### Autonomie

Vous devez être autonome dans toutes les étapes de votre déplacement. Prévoyez du temps pour acheter votre titre de transport, le valider, accéder au quai par l'ascenseur et embarquer à bord du train.

Notez que seules la gare Mascouche et la gare Centrale sont dotées de toilettes.



N'hésitez pas à vous renseigner sur les services offerts aux gares en consultant notre site Web à [rtm.quebec/accessibilite](https://rtm.quebec/accessibilite) ou en contactant le Service à la clientèle au 514 287-TRAM (8726).

### Aide à la mobilité motorisée

Les voitures de trains permettent l'embarquement de la majorité des utilisateurs d'aide à la mobilité. Notez que pour des raisons techniques, les fauteuils roulants, les triporteurs et les quadriporteurs d'une largeur de plus de 29 pouces et/ou d'un poids total de plus de 600 lb (passager et aide à la mobilité inclusivement), ne pourront accéder aux trains.

# EMBARQUEMENT ET DÉBARQUEMENT

## Aux gares de la Rive-Nord et à la gare Centrale

Aux gares Mascouche, Repentigny, Terrebonne ainsi qu'à la gare Centrale, il est possible d'embarquer et de débarquer directement sur le quai. Pour accéder à la voiture de train dédiée aux personnes à mobilité réduite et être assisté par un inspecteur pour le déploiement d'une rampe, positionnez-vous au bon endroit sur le quai en repérant la signalétique d'embarquement.



## Aux gares de l'île de Montréal\*

À ces gares, des plateformes d'embarquement ont été installées sur les quais afin de les rendre accessibles. À moins d'une alerte, les plateformes demeurent fonctionnelles en tout temps. Pour embarquer, accédez à la plateforme, demeurez derrière la ligne jaune tactile et à l'arrêt du train, vous serez assisté par un inspecteur.

\*À l'exception des gares Canora et Mont-Royal



## À bord

Si vous êtes en fauteuil roulant, dirigez-vous vers la zone réservée aux personnes à mobilité réduite, relevez les sièges, et n'oubliez pas d'appliquer les freins de votre aide à la mobilité.

Assurez-vous également de garder l'aire de circulation dégagée en tout temps.

Pour toute question relative à votre trajet, n'hésitez pas à faire appel à nos inspecteurs présents à bord.

## Titres et tarifs

Pour déterminer le titre de transport dont vous avez besoin, vous pouvez consulter [rtm.quebec/acheter](http://rtm.quebec/acheter).

Votre titre de transport doit être validé lorsque vous êtes sur le quai, avant d'embarquer à bord du train. Gardez-le à portée de main, il pourrait vous être demandé lors d'un contrôle.

Une personne peut voyager gratuitement avec vous si vous détenez une carte d'accompagnateur émise par un organisme de transport ou une carte émise par un service de transport adapté.



## Soyez informé de l'état du service



### MON RTM

Inscrivez-vous pour recevoir un état du service personnalisé, nos avis à la clientèle et nos alertes par SMS ou par courriel.  
[rtm.quebec/mon-rtm](http://rtm.quebec/mon-rtm)



### CHRONO

Téléchargez notre application mobile gratuite disponible pour les systèmes iOS et Android.



### TWITTER (LIGNE MASCOCHE)

Suivez-nous sur Twitter : [@rtm\\_MA](https://twitter.com/rtm_MA)



### LIGNE D'ÉTAT DU SERVICE

Téléphone : 514 287-8726, option 3



### AFFICHAGE DYNAMIQUE AUX GARES

Horaire mis à jour en temps continu

## QUESTIONS? RÉPONSES!

Nous écrire : [rtm.quebec/nousecrire](mailto:rtm.quebec/nousecrire)

Nous téléphoner : 514 287-TRAM (8726)

1 888 702-8726, sans frais sur le territoire du RTM



Recyclé  
Contribue à l'utilisation responsable  
des ressources forestières  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SGS-COC-3007  
© 1996 Forest Stewardship Council

